

UNIVERSITÄTSKLINIK FÜR INNERE MEDIZIN III  
Klinische Abteilung für Endokrinologie und Stoffwechsel



MEDIZINISCHE  
UNIVERSITÄT WIEN



Allgemeines Krankenhaus  
der Stadt Wien

Universitätsklinik für Innere Medizin III

**Klinische Abteilung für  
Endokrinologie und Stoffwechsel**

Leiterin:

Univ.Prof. Dr. Alexandra Kautzky-Willer

Währinger Gürtel 18 - 20, 1090 Wien

T: +43 (0)1 40400-43100, 43110

F: +43 (0)1 40400-43090

E: [endo@meduniwien.ac.at](mailto:endo@meduniwien.ac.at)

[www.meduniwien.ac.at](http://www.meduniwien.ac.at)

[www.akhwien.at](http://www.akhwien.at)

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient  
der Schilddrüsenambulanz!

Nachdem die Verbreitung der Corona-Virusinfektion durch möglichst weitgehende Reduktion der sozialen Kontakte in unserem Land aktuell unter Kontrolle sein dürfte, sind wir bemüht, Ihnen eine an die aktuelle Lage angepasste medizinische Betreuung anzubieten.

Wir bitten um Verständnis, falls kurzfristig Änderungen der Abläufe notwendig werden sollten. Wir werden uns bemühen, aktuelle Informationen auch über die Homepage unserer Abteilung zu veröffentlichen (<https://endokrinologie.meduniwien.ac.at>).

Um den vorgeschriebenen Abstand der Personen/Patienten auch in unserem Ambulanzbereich einzuhalten und ihnen eine gute Betreuung zukommen lassen zu können, ist es notwendig, Ihren Aufenthalt an unserer Ambulanz kurz zu gestalten und die Anzahl der gleichzeitig anwesenden Patientinnen und Patienten zu reduzieren. Dazu ist es erforderlich, bestimmte **Untersuchungen auswärts durchführen zu lassen**.

- 1) **Es ist jedenfalls eine neue telefonische Terminvereinbarung** unter 01-40400-60950 oder 01-40400-43460 nötig (bestehender Termin kann leider nicht stattfinden).
- 2) Falls Sie einen Schilddrüsenknoten haben, empfehlen wir Ihnen, eine eventuell empfohlene **Ultraschalluntersuchung bei Ihrem Facharzt für Radiologie durchführen zu lassen** und den Befund mit Bildern zur geplanten Blutabnahme mitzubringen. Bitte den Befund bei der Anmeldung an der Leitstelle abgeben. Wir weisen darauf hin, dass wir vorerst keine Ultraschallkontrollen an unserer Ambulanz durchführen können!
- 3) **Der Zutritt in das AKH ist frühestens 30 Minuten vor dem vereinbarten Termin möglich**. Die bisherigen Zutrittskontrollen am AKH werden weitergeführt und Sie

müssen sich am Haupteingang des AKH ausweisen und auf Ihren vereinbarten Termin hinweisen.

- 4) Im Rahmen des Ambulanzbesuches erhalten Sie einen kurzen **Fragebogen** bezüglich möglicher akuter Beschwerden, der aktuell eingenommenen **Medikamente** und ihrer **Telefonnummer**, unter der sie untertags bitte verlässlich erreichbar sein sollten. Bitte füllen Sie diesen Fragebogen mit einem eigenen Kugelschreiber aus und retournieren Sie den Bogen der Leitstelle.
- 5) Wir bitten Sie relevante mitgebrachte Befunde zusammen mit dem Fragebogen bei der Anmeldung an der Leitstelle abzugeben.
- 6) Bitte halten Sie den vorgegebenen Termin zur Blutabnahme ein und suchen Sie unsere Ambulanzen **nur mit einer Maske/Mund-Nasenschutz** (wie im Supermarkt) auf.
- 7) **Sollten Sie sich am Tag des geplanten Termins krank fühlen (Fieber, Husten, Schnupfen, Atemnot) ersuchen wir Sie den Termin zu stornieren** und die Corona-Hotline unter 1450 sofort zu kontaktieren.
- 8) Sobald die Befunde fertig sind (üblicherweise am folgenden Werktag), werden Sie von einer Ärztin, einem Arzt unsere Ambulanz telefonisch kontaktiert, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Sollte es Probleme im Ablauf geben (z.B. sie wurden nach 4 Werktagen noch nicht kontaktiert), können Sie eine Ärztin/einen Arzt unter der Telefonnummer 01-40400-29910 werktags von 10-12 Uhr erreichen.

Ao.Univ.Prof.Dr.Wolfgang Raber  
Stv.Leiter der Ambulanz



ao.Univ.Prof.Dr.Michael Krebs  
Leiter der Ambulanz

Univ.Prof.Dr. Alexandra Kautzky-Willer  
Leiterin der Abteilung für Endokrinologie und Stoffwechsel