

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient der Adipositasambulanz!

In der aktuellen Lage der sozialen Distanzierung sind wir, das Team der Adipositas Ambulanz, sehr bemüht angepasste medizinische Betreuung anzubieten und gleichzeitig die Verbreitung neuer Coronavirus-Infektionen zu verhindern. Seit Mitte März 2020 wurde alle Termine unserer Ambulanz bis auf Weiteres storniert. Wir arbeiten nun daran den Ambulanzbetrieb wieder aufzunehmen und bieten Ihnen auf diesem Wege an die Möglichkeit sich einen neuen Termin über unsere Leitstelle auszumachen. Um den vorgeschriebenen Abstand der Personen/PatientInnen auch in unserem Ambulanzbereich einzuhalten und ihnen eine gute Betreuung zukommen lassen zu können, ist es notwendig, ihren Aufenthalt an unserer Ambulanz kurz zu gestalten und die Anzahl der gleichzeitig anwesenden Patientinnen und Patienten zu reduzieren.

Folgende Punkte sind zu beachten:

- 1) **Es ist jedenfalls eine neue telefonische Terminvereinbarung nötig.** Die Terminvereinbarung erfolgt wie bisher über die Leitstelle (01-40400-60950 oder 01-40400-43460) und bei Bedarf über die/den diensthabende/n Ärztin/Arzt.
- 2) **Es werden primär nur Blutabnahmen durchgeführt, die Befundbesprechung erfolgt mit ihrer Ärztin/ihrem Arzt durch Telemedizin.**
- 3) **Der Zutritt in das AKH ist frühestens 30 Minuten vor dem vereinbarten Termin möglich.** Die bisherigen Zutrittskontrollen am AKH werden weitergeführt und Sie müssen sich am Haupteingang des AKH ausweisen und auf Ihren Termin im AKIM-Terminkalender hinweisen.
- 4) Im Rahmen des Ambulanzbesuches erhalten Sie einen kurzen Fragebogen bezüglich u. a. möglicher akuter Beschwerden, der aktuell eingenommenen Medikamente und ihrer Telefonnummer, unter der sie untertags bitte verlässlich erreichbar sein sollten. **Bitte füllen Sie diesen Fragebogen mit einem eigenen Kugelschreiber aus und retournieren Sie den Bogen der Leitstelle.**
- 5) Wir bitten Sie relevante externe Befunde zusammen mit den Fragebogen bei der Anmeldung an der Leitstelle abzugeben.
- 6) Bitte halten Sie den vorgegebenen Termin zur Blutabnahme ein, und **suchen Sie unsere Ambulanzen nur mit einer Maske/Mund-Nasenschutz (wie im Supermarkt) auf.**
- 7) **Sollten Sie sich am Tag des geplanten Termins krank fühlen (Fieber, Husten, Schnupfen, Atemnot) ersuchen wir Sie den Termin zu stornieren und die Corona-Hotline unter 1450 sofort zu kontaktieren.**
- 8) Sobald die Befunde fertig sind (üblicherweise 2 Wochen), werden Sie von einer Ärztin oder einen Arzt unserer Ambulanz telefonisch kontaktiert, um das weitere Vorgehen zu besprechen.

Wir bitten um Verständnis, falls kurzfristig Änderungen der Abläufe notwendig werden sollten. Wir werden uns bemühen, aktuelle Informationen auch über die Homepage unserer Abteilung zu veröffentlichen (<https://endokrinologie.meduniwien.ac.at>).

Sollte es Probleme im Ablauf geben (z. B. sie wurden nach 3 Wochen noch nicht kontaktiert), können Sie uns unter der Telefonnummer 01-40400-43140 werktags von 10-12 Uhr erreichen.

Dr. Bianca-Karla Itariu

Prof.Dr.Michael Krebs

